Vásárlásra vonatkozó tudnivalók

A termékek megrendelése a regisztrációt követően lehetséges.

A kiválasztott termék a kosár gombra kattintva kerül a rendelési listába. A rendelt termékek mennyisége a + és - jelek megnyomásával változtatható meg.

A vásárolt áruk jellemzőiről a konkrét árucikk információs oldalának elolvasásával tájékozódhat részletesen a megrendelő. Ha nem találja elegendőnek a termék jellemzését, akkor javasoljuk, hogy bővebb ismertetőért keresse fel a gyártó honlapját. Az ismertető leírás esetleges pontatlanságáért nem vállalunk felelősséget, a feltüntetett képek helyenként illusztrációk!

Amennyiben olyan terméket keres, amelyet nem talál meg honlapunkon, az info@tutihifi.hu címen, vagy telefonon a 06309742702-es számon is érdeklődhet!

A Tuti Hifi Kft. oldalain feltüntetett vételár mindig magyar forintban megadott, bruttó fogyasztói ár. A feltüntetett árak nem minősülnek közvetlen árajánlattételnek, mivel árainkat az euró árának változása befolyásolhatja, az árváltoztatás jogát fenntartjuk! Az esetleges elírásokból eredő károkért cégünk nem vállal felelősséget. Amennyiben a fogyasztói ár eltér a weboldalon megadott ártól, akkor arról megrendelőnket telefonon vagy e-mailben értesítjük. Ha a termék aktuális ára az oldalunkon feltüntetett ártól eltér, a vásárló minden következmény nélkül elállhat a vásárlástól. Több termékcsoportból történő egyidejű vásárlás esetén az egyes termékcsoportokba tartozó árukra vonatkozó szállítási és fizetési feltételek eltérhetnek egymástól, az egyes termékcsoportokra vonatkozó szállítási feltételek a házhozszállítás pontban találhatóak meg.

A rendelés utolsó fázisában szükség van *a vásárlási feltételek elfogadásá*ra. A vásárlási feltételek elfogadásával a megrendelő személy egyetért a honlapon található tájékoztatókban, így az Általános Szerződési Feltételekben leírtakkal, amely írásban kötött szerződésnek minősül! A szerződéskötés (megrendelés) magyar nyelven lehetséges.

Minden rendelést egyedi azonosítóval látunk el, amely azonos a szerződés számával. A rendelésről 48 órán belül visszaigazoló e-mailt küldünk. A megkötött szerződést tehát visszaigazoló e-mail formájában kapja meg a megrendelő. A visszaigazoló e-mailben minden adat szerepel (szállítási cím, rendelt termékek, a vásárlás végösszege). A visszaigazoló e-mailben megadott végösszeg még nem tartalmazza a szállítási díjat! Cégünk a megrendelt termékek súlyának pontos megállapítását követően számlázza ki az aktuális szállítási költséget, amelyről előzetesen tájékoztatást kérhet e-mailen, vagy telefonon is, illetve a szállítási díjakról a weboldalunkon közzétett Házhozszállítás címszó alatt is tájékozódhatnak megrendelőink.

A megkötött szerződést iktatjuk, amelyet utólag hozzáférhetővé teszünk papír alapon vagy e-mail formájában. Futárszolgálattal történő kézbesítés esetén a futárcég a feladás napján, elektronikus úton (e-mailben) megküldi a megrendelőnek a csomag számát, azonosítóját, a várható szállítás napját/időpontját és utánvétes csomagok esetén a teljes utánvételi összeget. Az utánvétel összegét a futárnak kell fizetni.

A Tuti Hifi Kft. ezúton tájékoztatja megrendelőit, hogy személyes adatait a szerződés teljesítése, és a szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja, amelyhez megrendelő utólag hozzáférhet. További részletekért kérem, keressen bennünket! Garantáljuk, hogy adatait harmadik fél részére nem adjuk ki (kivéve a kiszállításai adatok kiadása a futárszolgálatnak). A rajtunk kívül álló okokból eredő adatvesztésre – pl. rendszerhiba, rendszerleállás, illetéktelen személyek általi hozzáférés az oldal feltörése esetén – felelősséget nem vállalunk!

Tuti Hifi Kft. Általános Szerződési Feltételei

**1. *Általános Szerződési Feltételek* (továbbiakban ÁSZF) *alkalmazása*: amennyiben a felek egyértelmű írásos megegyezés alapján nem módosítják a feltételeket, akkor a következők vonatkoznak az összes jelenlegi és jövőbeni szállításra, valamint szolgáltatásra. A jelenlegi ÁSZF megtalálható a** <https://www.tutihifi.hu/tajekoztat.php> **weboldalon, vagy a Tuti Hifi Kft. üzleti okmányainak hátoldalán.**

**2. *A megrendelések és szerződések hatásköre*: a vételi szerződések a Tuti Hifi Kft. (továbbiakban Eladó) által ismertetett szerződési feltételekkel, azok Vevő által történő elfogadásával (megrendelés) jönnek létre. A Vevő általi megrendelésnek minősül a megrendelés bármilyen formában történő leadása. Az Eladó teljesítésének minősül a megrendelt termékek Vevő által történő átvétele, és az áruátvétele igazolása. A Vevő köteles az átvett csomagot (árucikkeket) mennyiségileg és minőségileg megvizsgálni, és az esetleges eltéréseket, problémákat, hiányosságokat haladéktalanul közölnie az Eladóval. Amennyiben ezen kötelezettségét nem teljesíti, a teljesítéstől számított három munkanapon túl nem hivatkozhat hibás teljesítésre. A Vevő és az Eladó alkalmazottai által kötött szerződések – amennyiben az ÁSZF-ben foglaltaktól eltér – kizárólag az Eladó írásos beleegyezésével érvényesek. Az Eladó jogosult az alkalmazottai által kötött szerződések elutasítására. Ebben az esetben az Eladónak a Vevőt három héten belül tájékoztatni kell arról, hogy a szerződéskötés nem jött létre.**

**3*. Minőségi paraméterek:* az Eladó a termékeit kereskedelmi forgalomnak megfelelő minőségben szállítja, amennyiben bizonyos feltételek, illetve kikötések nincsenek szerződésbe foglalva. A honlapon, vagy egyéb, az Eladó tulajdonát képező okmányban szereplő számszerűsített mérési értékek vagy egyéb tesztek eredményei olyan közelítő értékeket mutatnak, amelyek kisebb, illetve bizonyos esetekben akár nagyobb mértékben is eltérhetnek, így azok pontosságáért semmilyen felelősséget nem vállal az Eladó, így a Vevő kártérítési igénnyel nem élhet az Eladóval szemben az adatok pontatlanságát illetően. Ezek az értékek – tájékoztató jellegüknél fogva – leginkább viszonyításra alkalmasak. Ha bizonyos feltételek mellett az Eladó az eladott áruk tulajdonságait módosítja (pl. kiegészítő modellek estén), az Eladó a módosított termék forgalmazására is jogosult.**

**4. *Szállítás*: az Eladó saját megítélése alapján választja meg a szállítás típusát és eszközét. Amennyiben az Eladó a megrendelését raktárkészletből tudja teljesíteni, úgy az Eladó vállalja az áru három munkanapon belüli kiszállítását vagy átadását. Egyéb esetben az Eladó legkésőbb hatvan munkanapon belül vállalja a megrendelt áru szállítását. Ha a szállítást a meghatározott határidőt követő több mint nyolc héten belül nem teljesíti az Eladó, a Vevő visszaléphet a megállapodástól annak érdekmúlására hivatkozva. Ebben az esetben feltételezhető, hogy az Eladó önhibáján kívül nem képes teljesíteni a szerződésben foglaltakat és ezért bármiféle kárigény vele szembeni érvényesítését kizárja. Az Eladónak joga van a részletekben történő szállításokhoz. A Vevő köteles elfogadni ezeket, amelyeket külön-külön is lehet fizetni. Vis major esetén az Eladó fel van mentve a szállítási kötelezettség alól. Ugyanez vonatkozik az előre nem látható szállítási akadályokra, amelyek az Eladótól függetlenek, mint pl. működtetéssel kapcsolatos problémák, beszállítói késedelem, illetve hatósági intézkedések. Ezek közé tartozik még a készletek részleges vagy teljes hiánya is. A fent említett esetek felmerülésekor az Eladót nem terheli kötelezettség, hogy beszerezze a szerződés tárgyát képező árut vagy ugyanazt az árut egy harmadik fél készletéből. Az Eladó köteles erről a Vevőt a lehető leghamarabb tájékoztatni és a megrendelés teljesítési határidejét módosítani. Cégünk jelenleg a GLS Hungary futárszolgálattal juttatja el a termékeket megrendelőihez, ezért a szállításra vonatkozó fontos tudnivalókat a GLS ÁSZF-et. Itt olvashatja: https://gls-group.eu/HU/hu/altalanos-uzleti-feltetelek**

**Cégünk a csomagok futárszolgálatnak történő átadása után a csomagokért felelősséget nem vállal, mivel minden felelősség a mindenkori szállítót terheli.**

**A Küldemény átvétele**: A **Küldemény átvevője** köteles az átvételkor **a Küldeményt** a fuvarozó jelenlétében **megvizsgálni** és a nyilvánvaló, a **Küldemény külső csomagolás**án észlelt, felismerhető károk esetén felbontani és a felismerhető hiányosságokról, vagy egyéb károkról a fuvarozóval közösen a sérülés jellegét, mértékét, feltehető okát, valamint a kár részletes leírását tartalmazó jegyzőkönyvet felvenni, továbbá a sérülést és a kárt a GLS-nek haladéktalanul bejelenteni. Az átvevő köteles minden ésszerű intézkedést megtenni a kár enyhítése érdekében.

**GLS Ügyfélszolgálati telefonszám: 06-29-88-67-00; +36-20-890-0660**

**5. *Szállítási költségek, csomagolás:* minden szállítási költség a Vevőt terheli. A szállítás a Vevő költségére és kárveszélyére történik. A kárveszély a Vevőre száll, amint a szállítással foglalkozó vállalat megkapja a szállítmányt. Ha a szállítást a Vevő kérésére elhalasztják, a kárveszély a Vevőre száll a szállítás lehetségessé válásáig. Amennyiben más feltételben nem egyeznek meg a felek, a szállítási útvonalat és a szállítás eszközét az Eladó választja meg. Szállítási biztosítást csak a Vevő egyértelmű megrendelésére és költségére köt az Eladó. A szállítási károkat azonnal jelezni kell a szállítónak, illetve az Eladó felé három munkanapon belül írásban. A szállításkor egyértelműen észlelhető sérüléseket utóbb – a fenti határidőt követően – az Eladó felé csupán tájékoztató jelleggel közölheti a Vevő, ellenkező esetben az Eladót semmiféle kötelezettség nem terheli. Cégünk csomagolási költséget nem számol fel. A**

**TUTI HIFI Kft. minden terméket a legnagyobb körültekintéssel, és a GLS futárszolgálat előírásai szerint csomagol be. A csomagolás új kartondobozba történik, fóliával- és/vagy buborékos fóliával bevonva, hungarocellel vagy más papír alapú kitöltő anyaggal kitámasztva, kibélelve.**

**6. *Árak:* az Eladó termékeinek ellenértékét az érvényes árlista szerint kell megfizetni. Az Eladó köteles az elfogadott megrendelésben meghatározott áron a terméket leszállítani, azzal a feltétellel, hogy a tőle független, a termék vételárát befolyásoló körülmények változását a vételárban a Vevő felé érvényesítheti. Az árváltozást közölni kell a vevővel, ám ha azt nem fogadja el, elállhat a vásárlástól.**

**7. *Fizetési feltételek*: az Eladó köteles a szállításokat készpénzfizetés ellenében, átutalással, vagy előre fizetéssel mindenféle egyéb levonás nélkül teljesíteni. Külön megállapodás alapján a halasztott fizetést legkésőbb a számla kelte utáni nyolc naptári napon belül kell teljesíteni. Késedelmes fizetés esetén havi 2 % késedelmi kamatot számít fel az Eladó, valamint a felszólítás és a behajtás felmerülő költségeit is a Vevőnek kell viselnie.**

**8. *Egyéb körülmények*: abban az esetben, ha az ÁSZF-ben foglalt feltételek valamelyike érvénytelen vagy érvénytelenné válik, úgy kell tekinteni, hogy a felek megegyeztek, az érvénytelen intézkedést helyettesíteni kell egy olyan érvényessel, amely jogi és kereskedelmi szempontból legközelebb áll az érvénytelen intézkedéshez.**

**9. *Szerzői jog*: a szerzői jogvédelem vonatkozik az összes, Eladó által használt vagy előállított grafikára, formára, videóra vagy hangsávra. Mindennemű sokszorosítás, másolás és fordítás, még akkor is, ha az idézetként szerepel, csak egyértelmű, előzetes, írásos hozzájárulás esetén, és a forrás megnevezésével engedélyezett. Bármilyen változtatás, illetve kibővítés előzetes, írásos jóváhagyás nélkül tilos.**

**10. *Jótállás:* kizárólag az Eladó által forgalmazott termékekre terjed ki, amelynek időtartama 10001-100000Ft eladási ár közt 12 hónap, 100001-250000Ft eladási ár közt 24 hónap, 250001Ft felett 36 hónap amely termék Vevő, vagy szerződéses Vevő általi továbbértékesítés esetén a Vásárló részére történő eladás napján kezdődik. Vásárlónak tekintendő az, aki nem közvetlenül az Eladótól szerezte be a terméket. A szerződéses Vevő feladata a továbbértékesítés során a Vásárló teljes körű tájékoztatása. Kizárólag azon Vevő, aki közvetlenül az Eladótól szerezte be a terméket élhet jótállási igényével az eladóval szemben. A vásárlás bizonyításának dokumentumai (számla és jótállási jegy egy-egy példánya) a Vevőnél maradnak, így élhet jótállási igényével. A jótállási igényeket rendelet szabályozza. Az Eladó által szállított árukat át kell vizsgálni a szállítást követő három napban. Ha hibát észlelnek, azt azonnal írásban jelezni kell az Eladó felé. Ha semmilyen jelzést nem kap az Eladó, úgy tekinti, hogy a termék megfelelő minőségű. Megalapozott és időben történő panasz esetén, az Eladó eldönti, hogy kijavítja-e a hibát vagy kicseréli az árut egy meghatározott időn belül, de legkésőbb a hiba jelzésének idejétől számított harminc napon belül. A nem rendeltetésszerű használatnak, illetve szakszerűtlen üzembe helyezésnek, azaz a Vevőnél vagy egy harmadik félnél nem megfelelő kezelésnek, beállításnak, használatnak, bármilyen külső befolyásoló tényezőnek, nedvességnek, hőségnek vagy hidegnek köszönhetően felmerülő károkra a jótállás nem érvényesíthető. A Vevő tudomással bír a fentebb felsorolt veszélyekről és ezek a jótállási jogosultság megszűnésére vonatkozó következményeiről. Az Eladó kizárólag a termékben keletkezett gyári hibákra vállal jótállást. A Vevő köteles az Eladó rendelkezésére bocsátani a hibás árut ellenőrzésre. A jótállási jegy pontosan szabályozza a jótállási feltételeket. Szervizünk címe: 8900 Zalaegerszeg, Ola út 8, telefon: 06309742702, e-mail: info@tutihifi.hu, webcím: https://www.tutihifi.hu**

**11. *Az esetlegesen felmerülő károkért vagy a termékért való felelősség:* az Eladó kizárólag az általa forgalmazott termékben keletkezett hibákért vállal szavatosságot. A Vevő tudomásul veszi, hogy gépjármű egyéb alkatrészeiben, egységeiben, akár a termék használatával összefüggésben keletkezett károkért való felelősséget kizárja az Eladó, pl. a beszereléskor felmerülő kár, a motor, vagy elektronikai rendszer hibája stb. Bármiféle kártérítési kötelezettség, vagy más rendelkezésekből származó kártérítési igény, gépjárművekre vonatkozó, illetve egyéb tárgyakban keletkezett, továbbá személyi sérülés folytán előállított anyagi és nem anyagi károkért való felelősséget az Eladó kizárja. Az Eladó szintén kizárja a termék nem jogszerű használatából eredő bárminemű kártérítési kötelezettséget. Kiegészítő alkatrész beszerelése az autó gyári garanciájának az elvesztését vonhatja maga után. Egyéb más engedélyköteles eszköz kizárólag közút vagy közforgalom elől elzárt magánúton közlekedő gépjárműre, mezőgazdasági vontatóra és lassú járműre szerelhető fel. A Vevő ettől csak saját felelősségére, az érvényes jogszabályok (pl. 5/1990. (IV.12.) KöHÉM rendelet) betartásával térhet el. Egyéb kiegészítő termék vásárlásakor a vételár nem tartalmaz műbizonylatot. A Nemzeti Közlekedési Hatóság által hitelesített műbizonylat és minden ezzel összefüggésben felmerülő költség a Vevőt terheli. Az Eladó kötelezettsége – a Vevő írásos, vagy egyéb, az Eladó által forgalmazott termékre vonatkozó megrendeléssel egyidőben adott megbízás alapján – a fenti jogszabálynak megfelelő dokumentumok beszerzése. Amennyiben az Eladó a fent említett okmányokat nem tudja beszerezni, úgy a kiegészítő vagy az egyéb más termék teljes vételára visszajár.**

**12. *Tulajdonjog fenntartása:* a kiszállított áru mindaddig az Eladó tulajdonában marad, amíg az üzleti tranzakciók során felmerülő összes költség teljes összege a Vevő által nem kerül kifizetésre. Az összes kötelezettség teljesítése, vagy a számla rendezése előtt – az Eladó beleegyezése nélkül – az árut nem lehet se elzálogosítani, se biztosítékként felhasználni. A termék eladásából felmerülő igények, melyek a tulajdonjog fenntartásának tárgyát képezik, a mellékjogokkal együtt biztosítékul szolgálnak az Eladó számára az üzleti kapcsolatból származó kötelezettségek teljesítésére. A Vevő a fizetési kötelezettségét csak az Eladó előzetes, írásos beleegyezésével ruházhatja át egy harmadik félre, amelyet írásban rögzíteni kell. A Vevő köteles az Eladó tudomására hozni – az okirat egy példányának megküldésével – az átruházás írásba foglalását követő három napon belül, hogy a fizetési kötelezettséget átruházta egy harmadik félre. Mindennemű, a feleket érintő adatváltozást haladéktalanul kötelesek egymással közölni.**

**13. *A vásárlás visszavonása vagy a megvásárolt termék visszaküldése:* a vásárlás visszavonása és a megvásárolt termék visszaküldése az Eladó egyértelmű jóváhagyását igényli. Távollévők között kötött szerződéskor a Vevő a termék átvételétől számított tizennégy napon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől. A vevő az elállásról írásban köteles nyilatkozatot tenni, amelyet az Eladó postacímére, vagy e-mail címére köteles eljuttatni. (Elállási nyilatkozat-mintát talál e dokumentum végén). Ebben az esetben az Eladó köteles a Vevő által a termékért kifizetett teljes összeget haladéktalanul, de legkésőbb** az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget. **A Vevő viseli az ellátási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. Az Eladó követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését.** A Vevőt megillető elállási és felmondási jog alóli kivételeket a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 14. pontja tartalmazza. A rendelet többek között leírja, hogy nem állhat el a Vevő a szerződéstől olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak. **A visszaszállítás a fogadónak – jelen esetben az Eladónak – díjtalanul kell, hogy történjen, különben nem áll az Eladó módjában átvenni az árut. Ugyanez vonatkozik az ellenőrzés vagy javítás céljából visszaküldött termékekre is. Az Eladó csak eredeti csomagolásban és az új állapottal megegyező állapotban vesz vissza árut. Amennyiben a Vevő sikertelenül szereli be a terméket, az Eladó semmilyen követelést nem fogad el (pl. beszerelési költségek, a szereléssel, kicseréléssel eltöltött idő). Az Eladó egy esetleges visszahívási akció keretében visszakövetelheti a terméket az érte kifizetett ellenérték visszafizetésével bármilyen extra költség vagy kárigény nélkül.**

**14. *Kizárólagos forgalmazás Magyarországon kívül más országokban*: előzetes írásos engedély nélkül, az eladó által forgalmazott termékeket nem lehet exportálni más országokba, mivel bizonyos országokban kizárólagos forgalmazói vannak az Eladónak.**

**15. *Hatály:* a jelen ÁSZF rendelkezései 2014. június 14. napjától leadott megrendelések, illetve megkötött szerződések vonatkozásában hatályosak, mindaddig, míg az Eladó a rendelkezéseket nem módosítja. Az Eladó köteles a hatályos ÁSZF rendelkezéseit a honlapján közzétenni.**

**16. *Területi hatáskör:* a Szerződő felek a közöttük esetlegesen felmerülő vitás kérdéseket kötelesek elsődlegesen békés úton rendezni. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos jogszabályok rendelkezései az irányadóak, különös tekintettel a Ptk. vonatkozó rendelkezéseire.**

**Alábbi elállási nyilatkozat kizárólag internetes (online) megrendelés esetén alkalmazható személyes vásárlás esetén (üzletben) nincs lehetőség elállásra!**

**Elállási nyilatkozatminta**

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltse ki és juttassa vissza)

Címzett:Tuti Hifi Kft. 8900 Zalaegerszeg, Ola út 8, e-mail: info@tutihifi.hu

Alulírott kijelentem, hogy elállási jogomat gyakorlom az alábbi termék/ek adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

…………………………………………………………………………………………………………………….

A termék átvételének időpontja:………………………………………………………………………………….

A fogyasztó neve:… ……………………………………………………………………………………………...

A fogyasztó címe: ….……………………………………………………………………………………………..

A megrendelés/ számla száma és dátuma: ………………………………………………………………………..

A nyilatkozattétel dátuma: ………………………………………………………………………………………..

A fogyasztó aláírása (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén).